

## Landelijke Benchmark

U wordt gevraagd toestemming te geven voor de datalevering voor de Landelijke Benchmark. In dit document geven wij u meer informatie hierover.

### Een Landelijke Benchmark, wat is dat?

Een Landelijke Benchmark is een landelijk vergelijkend patiëntervaringsonderzoek tussen zorgorganisaties die met de PREM meten. Bij het opstellen van de benchmark worden de resultaten van alle deelnemende praktijken gecorrigeerd voor zogenoemde case-mix variabelen<sup>1</sup>. Dit zorgt ervoor dat de onderzoeksresultaten van de deelnemende praktijken met elkaar te vergelijken zijn. De benchmark laat dus zien hoe praktijken scoren ten opzichte van andere praktijken in Nederland.

### Wordt er een Landelijke Benchmark voor logopedie opgesteld?

Tot op heden is er nog geen Landelijke Benchmark voor het patiëntervaringsonderzoek logopedie opgesteld. Met ingang van 2018 is de PREM Logopedie in gebruik genomen. Daardoor is de verwachting dat in de toekomst een Landelijke Benchmark voor het patiëntervaringsonderzoek logopedie zal worden georganiseerd.

### Voor wie zijn de benchmarkresultaten toegankelijk?

Voor de Landelijke Benchmark fysiotherapie geldt: De benchmarkresultaten zijn online toegankelijk voor zorgverzekeraars die zijn aangesloten bij Zorgverzekeraars Nederland. Zij moeten hiervoor inloggen in Zorgprisma van Vektis. De aangesloten zorgverzekeraars gebruiken de PREM resultaten bijvoorbeeld ter controle op de contractvoorwaarden en ter ondersteuning van het zorginkoopbeleid. De resultaten van de praktijk zijn alleen zichtbaar voor zorgverzekeraars waarmee de praktijk een overeenkomst heeft afgesloten.

Naar verwachting zal dat ook op een toekomstige Landelijke Benchmark logopedie van toepassing zijn.

Een benchmarkrapportage bestaat vaak uit een managementrapportage, waarin per praktijk geanonimiseerd de gemiddelde uitkomsten van de vragenlijst wordt getoond. Voor de zorgverzekeraar is daarnaast per vraag/thema de gemiddelde uitkomst van de praktijk en het gemiddelde van de praktijk ten opzichte van het landelijk gemiddelde te zien.

### Welke gegevens worden opgeleverd voor de Landelijke Benchmark en aan wie?

Omdat er nog geen Landelijke Benchmark is opgesteld voor logopedie kan niet met zekerheid worden gezegd welke variabelen zullen worden opgevraagd. Voor fysiotherapie wordt al wel enkele jaren een Landelijke Benchmark opgesteld. In de bijlage ziet u ter indicatie welke variabelen voor de Landelijke Benchmark fysiotherapie worden opgeleverd, zodat u hier een goed beeld bij kunt vormen.

De variabelen worden opgeleverd aan de TTP die de analyses op de Landelijke Benchmark zal uitvoeren. Voor fysiotherapie is Significant de afgelopen jaren de aangewezen TTP geweest.

### Moet ik toestemming geven voor levering voor de Landelijke Benchmark?

Indien u wilt dat wij de onderzoeksresultaten van uw praktijk doorleveren voor de Landelijke Benchmark dient hiervoor toestemming te worden verleend. De toestemmingsverlening is geregeld via de Verwerkersovereenkomst. Bij het afsluiten van de overeenkomst voor de meting dient u ook de Verwerkersovereenkomst met ons af te sluiten. U ontvangt automatisch de reguliere versie van de

---

<sup>1</sup> De samenstelling van de patiëntenpopulatie verschilt tussen praktijken. Zo behandelt de ene praktijk bijvoorbeeld veel oudere patiënten en de andere praktijk veel jonge patiënten. Verschillen in patiëntkenmerken verklaren mogelijk een deel van de verschillen in resultaten. Door de onderzoeksresultaten te corrigeren voor deze case-mixvariabelen kunnen praktijken op een eerlijke manier met elkaar vergeleken worden.

Verwerkersovereenkomst. Hierin is vastgelegd dat u wel toestemming geeft voor de levering aan de Landelijke Benchmark. Wilt u dat wij uw onderzoeksresultaten niet doorleveren? Dat kan! U kunt dan een aangepaste Verwerkersovereenkomst met ons afsluiten. De aangepaste Verwerkersovereenkomst kan bij onze helpdesk worden opgevraagd.

*Let op: sommige zorgverzekeraars nemen het doorleveren van de onderzoeksresultaten aan de Landelijke Benchmark als verplichting op in de overeenkomst die u met hen afsluit. Mediquest is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet toestaan van het doorleveren van de onderzoeksresultaten. Het is mogelijk om uw toestemmingskeuze te wijzigen door een nieuwe Verwerkersovereenkomst met ons af te sluiten.*

## Bijlage: Variabelen Landelijke Benchmark fysiotherapie

Onderstaande tabel toont de variabelen die worden opgeleverd voor de Landelijke Benchmark fysiotherapie. De Landelijke Benchmark analyses zijn de afgelopen jaren uitgevoerd door onderzoeksbureau Significant. Significant heeft de resultaten vervolgens opgeleverd aan Zorgprisma van Vektis, waar de resultaten inzichtelijk zijn voor bij Zorgverzekeraars Nederland aangesloten praktijken.

Omdat er tot op heden nog geen Landelijke Benchmark voor het patiëntervaringsonderzoek logopedie wordt opgesteld, kan niet met zekerheid worden gezegd of voor een toekomstige benchmark dezelfde variabelen zullen worden opgevraagd. Indien wij in de toekomst een verzoek zullen krijgen om data op te leveren aan de Landelijke Benchmark, zullen wij u hierover informeren. Wij zullen u ook laten weten welke variabelen exact worden opgevraagd.

Variabelen Landelijke Benchmark fysiotherapie
Respons op de 17 PREM-vragen
Clientcode (dit is een niet naar patiënten te herleiden code die enkel wordt gebruikt ter aanduiding van een unieke respons of non-respons)
AGB code praktijk
Naam praktijk
Geslacht patiënt
Geboortjaar patiënt
Reden van retour krijgen of afmelding
Manier van respons (online, schriftelijk, non-respons)
Naam meetbureau (Mediquest)
Versie van de vragenlijst (regulier, 0 t/m 11 jaar of 12 t/m 15 jaar)